

POKYNY PRO REGISTRÁTORY

Jak začít:

Nejprve je nutné kontaktovat některou z našich pracovníků, která Vám odešle Formulář partnerů, který je nutný vyplnit a podle něj zavedeme Vaši firmu do našeho adresáře a zašleme Vám **kód firmy** s tímto kódem si na https://www.pharmdata.cz/registrace_uzivatele.php založíte uživatelský účet nebo si jej spárujete s již vytvořeným účtem (po přihlášení v nabídce pod Vaším jménem, položka „Správa účtu“).

Údaje, které zadáte do oblasti nazvané Přihlašovací údaje, tedy přihlašovací jméno a heslo slouží k přihlášení na naše stránky, zejména do oblasti registračního dotazníku, proto si je prosím poznamenejte (budou Vám navíc po registraci automaticky odeslány e-mailem). Po odeslání registračních údajů Vám do Vaší e-mailové stránky přijde zpráva o tom, že jste se u nás úspěšně registrovali. Zároveň zde bude uveden internetový odkaz, který Vám Váš nový účet zprovozní. Tento krok slouží zároveň k ověření toho, že jste správně zadali svou e-mailovou adresu.

Přihlášení:

Poté co u nás budete mít aktivní účet se můžete kdykoliv přihlásit pomocí svých přihlašovacích údajů na adrese: <https://www.pharmdata.cz/registrace/>

Po přihlášení Vám budou zobrazeny jednak základní údaje o Vás a Vaší firmě, seznam již registrovaných výrobků, ale také rozpracované registrace či opravné formuláře a pak samotný odkaz pro registrování nového přípravku.

V záložce **Rozpracované registrace** naleznete ty dotazníky, které jste si zatím rozpracovali, ale i ty, které jste odeslali na Pharmdata ke kontrole nebo k finálnímu schválení.

V záložce **Dokončené registrace** naleznete veškeré registrace, které byly v průběhu let jakkoliv zpracovány.

V záložce **Moje registrované výrobky/oprava** naleznete Váš aktuální sortiment registrovaný v číselníku PDK a také zde můžete zvolit výrobky jejichž formulář potřebujete jakkoliv opravit.

Registrace nového výrobku:

Registraci nového výrobku zahájíte klepnutím na tlačítko **Založit novou registraci**. Poté si zvolíte typ výrobku, který chcete registrovat – na základě této volby se Vám připraví formulář tak, aby obsahoval jen otázky týkající se daného typu výrobku.

Formulář má u většiny řádků nápovědy, takže by Vás to mělo celkem dobře registrací provést. Pokud si však nejste jisti, kam svůj výrobek zařadit, můžete použít průvodce výběrem, který Vás v několika krocích navede k správné variantě registračního formuláře.

K registraci samotné musíte znát údaje jako je GTIN/EAN výrobku (čárový kód), váha výrobku (brutto i netto), rozměry výrobku (v milimetrech), teploty skladování (minimální a maximální), dobu použitelnosti (délka expirace), název a zemi výrobce, výši DPH a nomenklaturu celního zařazení (je dána od výrobce).

Dále je nutno doložit na Pharmdata výrobek k fyzické validaci (kontrola) vážení, měření, kontrole textů na obale a k vyfocení ze všech šesti stran. Pošlete jej jakoukoliv kurýrní službou nebo osobně dovezte na naši adresu:

Validační oddělení
Dědinská 893/29
Praha 6 - Ruzyně
161 00

Po revizi si jej samozřejmě můžete opět vyzvednout nebo jej ponechat k naší likvidaci. Tato povinnost se netýká výrobků HVLP – léků.

V průběhu registračního procesu Vám budou chodit automatické e-maily a na webu budete mít zprávy o stavu registrace.

Registraci výrobku zpracujeme (aktuální doba zpracování je cca 20 pracovních dnů) a pošleme Vám fakturu za provedené služby (ceny si můžete prohlédnout na https://www.pharmdata.cz/cenik_registrace.htm). Po úhradě faktury pak novou položku zařadíme do databáze a následující den ji uvidí v distribuci.

S přiděleným APA kódem distributoři dále pracují – objednávají podle něj, mají podle něj vedeny skladové karty, tímto kódem i lékárna objednává elektronicky.

Do registračního formuláře musíte vložit také certifikáty a obrázky:

- HVLP (léky) - SÚKL kód, SPC a PIL, obrázek výrobku
- Zdravotnické prostředky - registrované - VZP kód, evidenční číslo, třídu bezpečnosti, Prohlášení o shodě, Návod k použití, obrázek výrobku
- Zdravotnické prostředky – neregistrované – evidenční číslo, třídu bezpečnosti, Prohlášení o shodě, Návod k použití, obrázek výrobku
- Není ZP dle zákona – Prohlášení o shodě, obrázek výrobku
- Veterina - rozhodnutí ÚSKVBL, číslo rozhodnutí, obrázek výrobku
- Suroviny/Biocidy – Bezpečnostní list, obrázek výrobku
- Potraviny/doplňky stravy – obrázek
- Kosmetika/hygiena/domácnost – obrázek

Při vyplňování informací o svých výrobcích buďte prosím svědomití a berte v potaz, že je budou číst nejen pracovníci distribučních firem, nemocnice, lékárny, ale také zákazníci na lékárenských e-shopech. Neúplným nebo chybným vyplněním ohrožujete svůj obchodní úspěch.

Před přechodem na další stranu formuláře a před jeho samotným odesláním Vám budou data zkontrolována. Pokud nebudou správně vyplněna všechna povinná pole, budete vyzváni k jejich opravě. Povinná pole poznáte tak, že jejich název je zobrazen tučně a zároveň jsou označena hvězdičkou před názvem.

Pokud bude během zadávání hodnoty do pole formuláře zjištěna nějaká Vaše chyba (například nepovolený znak, nebo špatně zadaný kód), zvýrazní se toto pole červenou barvou a v oblasti nápovědy bude červeně zobrazena informace o této chybě. Poté co tuto chybu opravíte, barva pole se vrátí do normálu.

Formulář Vám současně umožňuje zaslání zdigitalizovaných dokumentů (obrázků výrobku, certifikátů). Přidání dokumentů je velmi snadné a při správném vložení již v prvním kroku tak urychlíte proces registrace Vašich výrobků.

Před samotným odesláním dotazníku do Pharmdat Vám bude zobrazena rekapitulace zadaných dat a dána možnost se vrátit k jejich úpravě.

Poté, co budou data odeslána, naše pracovnice znovu zkontrolují správnost dat a shodu s používanými konvencemi a formulář Vám odešlou k finálnímu potvrzení. O tomto kroku budete informováni automaticky e-mailem. Pokud byste nesouhlasili se změnami provedenými na naší straně, nebo byste chtěli něco doplnit, můžete se v tomto kroku vrátit k opravám ve formuláři a změny nám opět odeslat k revizi. V případě, že formulář odpovídá Vaším představám, následuje finální revize.

U položky **Prohlášení registrátora** vyberete oprávněnost registrátora následujícím způsobem:

1. Podnikatel - rozumí se tím fyzická osoba, majitel firmy
2. Statutární orgán - rozumí se jednatel firmy, ředitel státního podniku nebo člen představenstva
3. Zmocněný zástupce - rozumí se pracovník firmy pověřený komunikací s firmou Pharmedata

Po potvrzení bude registrace zpracována a po zaplacení zařazena do číselníku PDK. Zároveň bude vytvořena smlouva a protokol o registraci.

Věnujte prosím následujícím pokynům mimořádnou pozornost:

1. Vždy si prosím zkontrolujte správnost všech údajů o Vaší firmě a v případě jakékoliv změny to neprodleně sdělte Vaší kontaktní osobě.
2. Na vyžádání Vám zašleme aktuální přehled sortimentu Vaší firmy (excel soubor) ke kontrole a případným úpravám. Nezapomeňte také včas opravit status položky (výběhový/neobchodováno/zrušeno) u výrobků s nimiž již neobchodujete nebo nevyrobíte. Ušetříte si tím zbytečné výdaje za účtované roční Udržovací poplatky.
3. Jakékoliv změny ve vztahu k vašim registrovaným položkám v číselníku PDK vždy prosím okamžitě nahlaste přes opravný formulář na našich webových stránkách.
4. Kvalita údajů o vašich výrobcích přímo ovlivňuje objemy prodejů i míru reklamací. Proto Vás prosíme, ve vlastním zájmu věnujte dodržování všech pokynů zvýšenou pozornost.
5. V případě změny designu obalu, velikosti balení či obsahu balení je nutné si nechat vygenerovat nový EAN/GTIN kód na adrese <https://www.gs1cz.org/>
6. Nežádejte o registraci výrobků bez čárových kódů. Jak distribuční firmy, tak především lékárny a nemocnice vyžadují výrobky s čárovými kódy. Vyhněte se tak následnému zklamání při odmítnutí vašeho sortimentu zákazníkem.
7. Další informace naleznete na www.pharmedata.cz.