

Smlouva o poskytování služeb výrobcům a dodavatelům

Základní smluvní podmínky

Tyto základní smluvní podmínky upravují vztahy mezi společností PHARMDATA, s.r.o. (dále jen Poskytovatel) a výrobcem či jiným subjektem, uvádějícím na trh výrobky lékárenského sortimentu (dále jen Odběratel), při registraci výrobků do Číselníku PDK.

Smlouva o poskytování služeb výrobcům a dodavatelům (dále jen Smlouva) je Odběratelem k registraci každého výrobku uzavřena ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 1 NOZ elektronickým potvrzením Protokolu o registraci nového výrobku. Konkrétní písemná ujednání v Protokolu o registraci nového výrobku nebo v Protokolu o opravě registračních dat, mají vždy přednost před těmito základními obchodními podmínkami.

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit pomocí registrační aplikace na <https://www.pharmdata.cz> služby a dodávky, vybrané zájemcem o tyto služby a závazek Odběratele zaplatit za tyto služby a dodávky dohodnutou cenu v dohodnutých termínech.

2. Ceny a termíny úhrady

2.1. Ceny a poplatky za registrační služby hradí Odběratel. Poskytovatel se zavazuje zveřejňovat vhodnou formou platné aktuální ceny a platné aktuální technické podmínky služeb, a to vždy nejméně 60 dnů před jejich případnou změnou.

2.2. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvyšovat vždy k 1. březnu kalendářního roku platné aktuální ceny všech služeb o koeficient nárůstu spotřebních cen (inflační koeficient), oficiálně zveřejněný ČSÚ, pokud tento koeficient překročil v předchozím kalendářním roce 3 procentní body. Takto upravená cena se považuje za cenu sjednanou a na její uplatnění se nevztahuje závazek Poskytovatele změny smluvených podmínek zveřejnit s předstihem 60 dnů.

2.3. Fakturace za poskytované služby bude Poskytovatelem prováděna takto:

- registrace nových položek, změny registrace: faktura se vystavuje po podpisu smlouvy, úhrada za registraci nových položek či změnu registrace musí být převedena na účet poskytovatele před aktivací nových položek v číselníku,
- udržovací roční poplatek (povinný pro registrované položky po celou dobu jejich aktivace): 1x ročně za uplynulé období
- další služby: vždy do 10. dne dohodnutého fakturačního období (čtvrtletí, rok).

2.4. Fakturace bude prováděna elektronickou formou, ve formátu pdf. a v českém jazyce se splatností 14 dní. Smluvními stranami při registraci mimořádně dohodnutá delší doba splatnosti je zohledněna zvýšením celkové ceny všech Odběrateli

poskytovaných služeb o 5% při splatnosti 30 dnů a o dalších 10% za každých započatých 30 dnů, nejdéle však do celkových 90 dnů prodloužené splatnosti.

- 2.5. Při prodlení Odběratele s úhradou ceny o více než 30 dnů po splatnosti je Poskytovatel oprávněn pozastavit, resp. přerušit poskytování služeb Odběrateli podle Smlouvy, a to až do úplné úhrady jeho závazků. Za následnou reaktivaci účtuje Poskytovatel reaktivační poplatek ve výši 1 000,- Kč za každou položku, k níž bylo poskytování služeb přerušeno, a udržovací poplatek za dočasnou registraci výrobku ve statusu 03-doprodej. Prodlení Odběratele s úhradou ceny o více než 60 dnů po době splatnosti považují smluvní strany za podstatné porušení smluvních povinností a zakládá možnost Poskytovatele odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Současně se pro tento případ podstatného porušení smluvních povinností sjednává smluvní pokuta ve výši trojnásobku ročního udržovacího poplatku za všechny aktivní registrované položky Odběratele. Navíc je Poskytovatel v tomto případě oprávněn účtovat Odběrateli i náklady na právní zastoupení při předžalobním upominání ve výši 1 200,- Kč, splatných spolu s dlužnou částkou a smluvní pokutou.

3. Smluvní podmínky

- 3.1. Odběratel předá při registraci Poskytovateli úplné nezbytné podklady a materiály dle specifikace, uvedené na <https://www.pharmdata.cz/> v rámci registrační aplikace. Zároveň předá Poskytovateli veškerou nezbytnou dokumentaci, dokladující oprávněnost k distribuci registrovaného produktu. Tato dokumentace bude u Poskytovatele uložena. Odběratel odpovídá za úplnost a správnost veškerých dat a informací o registrovaném produktu, předaných Poskytovateli při registraci. Především odpovídá za to, že data a informace o registrovaném produktu nejsou při jejich zveřejnění v číselníku PDK v rozporu s platnými právními předpisy, včetně závazných předpisů EU a že neporušují žádná práva třetích osob.
- 3.2. Poskytovatel zajistí ve spolupráci s Odběratelem, úplné a správné vyplnění všech potřebných údajů. Odběratel tyto údaje zkontroluje a potvrdí. Tímto potvrzením uzavírá Odběratel Smlouvu a současně přebírá odpovědnost za správnost k registraci poskytnutých dat i za případnou škodu, kterou by mohlo Poskytovateli nebo třetím osobám, zejména uživatelům Číselníku PDK, způsobit využívání takto poskytnutých dat a informací.
- 3.3. Odběratel odpovídá za úplnost a správnost veškerých dat a informací o registrovaném produktu ve smyslu předchozího odstavce po celou dobu registrace produktu v PDK. Je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách v poskytnutých údajích o produktech registrovaných v PDK, především, jsou-li vyvolány změnou obecně závazných právních předpisů, nebo je-li zjištěno, že jejich zveřejnění v Číselníku PDK porušuje nebo může porušit právem chráněné zájmy třetích osob. V případě, že tak neučiní, ponese odpovědnost za ztráty a škody tímto vyvolané. Poskytovatel je v takových případech oprávněn pozastavit či zrušit registraci a neprodleně tak učiní tehdy, jestliže chybná či neúplná data vedou nebo mohou vést k vyvolání omylu u uživatelů číselníku PDK. Za následnou reaktivaci účtuje Poskytovatel reaktivační poplatek ve výši 1 000,- Kč za každou položku.

- 3.4. Odběratel je povinen při registraci nového produktu, nebo při každé změně (inovaci) produktu již registrovaného, dodat Poskytovateli vzorek tohoto produktu včetně příbalového letáku v listinné i elektronické formě (doc, pdf). V případě registrovaných léků Odběratel přiloží k registraci výrobku příbalový leták a obrázek rozložené krabičky /šestiobrázek/ ve formátu pdf, nebo prázdný obal (krabičku) spotřebitelského balení léku. Poskytovatel provede fyzickou validaci (kontrolu) registrovaných údajů, včetně základní kontroly souladu údajů na obalu s požadavky platné právní úpravy. Po ukončení fyzické kontroly budou vzorky vráceny Odběrateli, nedohodne-li se s Poskytovatelem jinak.
- 3.5. Nedodá-li Odběratel vzorek produktu, bude uplatněna vyšší sazba registračního poplatku (viz údaje platného ceníku).
- 3.6. Zaregistrovaný a Odběratelem verifikovaný přípravek bude do 10 pracovních dnů ode dne potvrzení, ne však dříve než bude provedena úhrada za registraci podle předchozího článku, a dodány veškeré nezbytné doklady, uvedené na webové stránce Poskytovatele: <https://www.pharmdata.cz/>, v registrační aplikaci.
- 3.7. Při registraci bude kladen zřetel zejména na uplatnění čárových kódů, korektní uvedení všech nezbytných údajů a zejména budou odděleny jednotlivé varianty přípravku do samostatných položek tak, aby při elektronickém objednávání zboží nedocházelo k záměnám a zákazník (lékárna) mohl objednat jakoukoliv variantu (rozměr, barvu, balení apod.) přípravku. U nových položek označeného sortimentu se požaduje uvedení čárového kódu GTIN (EAN) již při registraci nebo aktivaci nové položky. Bez poskytnutí unikátního čárového kódu Odběratelem nebude položka do číselníku zařazena. Poskytovatel bude kontrolovat správné přiřazování čárových kódů výrobcem k jednotlivým přípravkům a případné rozpory ve spolupráci s Odběratelem odstraní. Odběrateli, který nedodrží zásady přiřazování čárových kódů, nebudou jeho přípravky do číselníku zařazeny.
- 3.8. Odběratel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů, vč. telefonního a elektronického spojení (e-mail), uvedených v registračním formuláři. V případě, že tak neučiní, ponese odpovědnost za ztráty a případné škody tímto vyvolané.

4. Další ustanovení

- 4.1. Všechna práva vyplývající z užívání číselníků jsou chráněna podle autorského zákona. Odběratel se zejména zavazuje, že neumožní využívání číselníků třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele. Odběratel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré ztráty a újmy vzniklé z případného porušení tohoto závazku.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možno jednostranně vypovědět písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou, která běží od prvního dne následujícího poté, co výpověď došla druhé straně. Každá strana je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit z důvodu podstatného porušení smluvních povinností druhou stranou. Strana, která se porušení smluvních povinností dopustila, musí však být předem na své jednání upozorněna a vyzvána k tomu, aby své

povinnosti splnila neprodleně. Po dobu od odeslání výzvy ke splnění smluvní povinnosti do odstranění závadného stavu Odběratelem je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Odběratele se považuje zejména neplacení ceny služeb (viz ustanovení 2.4. těchto smluvních podmínek), porušení povinnosti informovat o změnách v registrovaných údajích ve smyslu ustanovení 3.1, 3.2. a 3.3. těchto smluvních podmínek, či umožnění neoprávněného využívání číselníků nebo jejich částí třetí osobou.

- 5.2. Ke dni ukončení smluvního vztahu budou všechny registrované položky (výrobky a data o nich) vyškrtnuty z Číselníku PDK nebo převedeny do statusu 03 (viz Technické podmínky služeb). Odběratel se zavazuje, že nebude po datu ukončení smluvního vztahu používat jakákoliv data či údaje z číselníku PDK, zejména kódy APA a PDK, ale ani texty nebo obrázky chráněné vodoznakem PHARMDATA. Je srozuměn s tím, že porušení tohoto závazku bude považováno za porušení autorskoprávní ochrany podle příslušných ustanovení zák.č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů s možností uplatnění sankcí podle tohoto předpisu.
- 5.3. Smlouva i práva a povinnosti z ní vyplývající, se řídí a vykládají v souladu se zákony České republiky, zejména s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Soudní projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z této smlouvou založeného právního vztahu, je vždy v pravomoci soudů České republiky.
- 5.4. Změny Smlouvy či jejích příloh lze provádět pouze na základě dohody obou smluvních stran.

V Praze dne 01.12. 2022

PHARMDATA, s.r.o.